



Alcatel **PIMphony™**

Telepítési kézikönyv (HU)

4.3-as kiadás

A csomag bemutatása

Köszönjük, hogy az Alcatel PIMphony™ szoftvert választotta.

A csomagban talál egy CD-ROM-ot, melyen a telepítendő programok vannak, és megtalálja ezt a telepítési kézikönyvet.

Szükséges telefonkonfiguráció

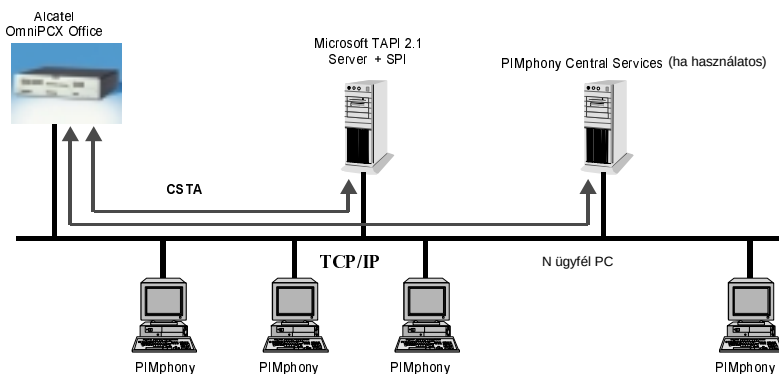
- Csatlakozni kell egy Alcatel OmniPCX Office család 1.1-es, 2.0-s vagy 2.1-es szoftverkiadású telefonalközpontához.

PIMphony 4.3 telepítési módok

MEGJEGYZÉS: Microsoft TAPI 2.1 kiszolgálóarchitektúra használata esetén azt az ügyfélterminál előtt kell telepíteni.

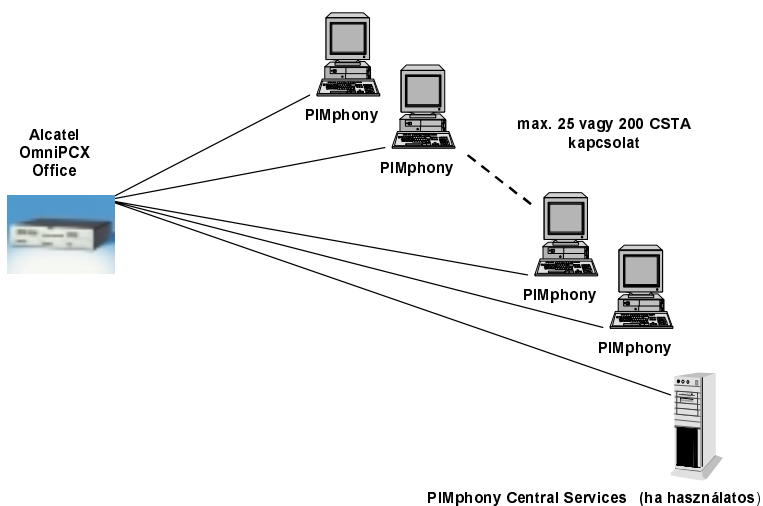
A PIMphony két módon telepíthető.

- Ügyfél/kiszolgáló architektúra esetén Microsoft TAPI 2.1 telefonhálózati kiszolgálót használva, amelyre a felhasználónak az SPI for Microsoft TAPI 2.1 szolgáltatót kell telepítenie. Ez az architektúra nem használható, ha a számítógép telefonterminálként működik (PIMphony IP).



Ebben az esetben a telepíthető PIMphony ügyfelek számát a telefonalközpontban deklarált felhasználók száma határozza meg. Ez az a kiszolgáló, amelyhez a PIMphony ügyfelek csatlakoznak. Ez az architektúra a Microsoft TAPI 2.1 kiszolgálóra telepített egyik eszköznek köszönhetően lehetővé teszi minden felhasználó vonalának a központi kezelését.

- Közvetlenül a telefonalközponthoz csatlakoztatva. Ebben az esetben nincs központi vonalkezelés, a telepíthető ügyfelek száma maximum 25 a PBX 1.1 kiadásnál és a business megoldásnál, és 200 a 2.0-s kiadásnál és az e-business megoldás esetében. Csak ez az architektúra használható, ha a számítógép telefonterminálként működik (PIMphony IP).



- A Független szolgáltatások és a PIMphony központi szolgáltatások (melyek központi hívásnaplókkal segítik a munkát) mindkét architektúra esetében telepíthetők.

Az ügyfélterminálhoz szükséges számítógépkonfiguráció

Hardverkonfiguráció

A számítógépre vonatkozó rendszerkövetelmény a következő:

- **Processzor:** Pentium 266 MHz vagy gyorsabb, PII 300 az IP verzió esetében
- **RAM:** minimum 64 MB
- **Merevlemez:** 70 MB szabad hely
- **VGA grafikus kártya** minimum 1024x768 pixel, ha Asszisztens módot használnak, 600x800, 16 bit egyéb üzemmódnál.
- **CD-ROM-meghajtó**
- **Windows kompatibilis hangkártya beépített duplex kezelővel** előfeltétel IP üzemmód használata esetén (SoundBlaster 32PnP, SoundBlaster 64PnP, SoundBlaster kompatibilis hangkártya stb.). A "Wav" portot másik alkalmazás nem használhatja.
- **Ethernet kártya**

Szoftverkörnyezet

Internet Explorer V4.01 vagy újabb PIMphony központi szolgáltatások használata esetén.

A számítógépen az alábbi operációs rendszerek valamelyikének kell futnia:

- Microsoft Windows® 98 vagy 98 2nd Edition
- Microsoft Windows® Millenium
- Microsoft Windows NT® 4.0 Workstation SP 6 (vagy újabb verzió)
- Microsoft Windows® 2000 Professional
- Microsoft Windows® XP Professional Edition vagy Home Edition

Ha a PIMphony szoftvert Microsoft TAPI 2.1 architektúrában használják, akkor a számítógép konfigurációja a következő:

- Az ügyfélszámítógépnek a Microsoft TAPI 2.1 kiszolgálóval egy tartományban kell lennie
- Microsoft Windows® 98, 98 SE és Millenium esetén a következő hálózati összetevőket kell telepíteni:
 - Microsoft™ networks ügyfél és "Bejelentkezés Windows NT tartományba" beállítás

- "Microsoft™ networks fájl- és nyomtatómegosztás" engedélyezve

A Microsoft™ TAPI 2.1 kiszolgáló terminál esetében szükséges számítógépkonfiguráció

MEGJEGYZÉS: Ha Windows NT® 4.0 platformon a távelérési szolgáltatások (RAS) csomag telepítve van egy PIMphony terminálra, és a RAS automatikus tárcsázás engedélyezett, akkor a PIMphony a telefonhálózati kiszolgáló vonalaihoz nem fér hozzá. Ezt a korlátozást a Microsoft dokumentálta (lásd a TAPI 2.1 Readme fájlt). A Microsoft azt a megoldást javasolja, hogy a telefonhálózati ügyfelek távelérési automatikus tárcsázás kezelőjének alapbeállítása „kézi” legyen.

Hardverkonfiguráció

A számítógépre vonatkozó rendszerkövetelmény a következő:

- **Processzor:** Pentium II 266 MHz vagy gyorsabb
- **RAM:** 64 MB minimum (128 MB Windows® 2000 esetén)
- **Merevlemez:** 50 MB szabad hely
- **CD-ROM-meghajtó**
- **1 Ethernet kártya**

Szoftverkörnyezet

A számítógépen az alábbi operációs rendszerek valamelyikének kell futnia:

- Microsoft Windows NT® 4.0 Server SP 6 (vagy újabb verzió)
- Microsoft Windows® 2000 Server
- A kiszolgálónak egy NT tartomány tagjának kell lennie.

A PIMphony központi szolgáltatásokhoz szükséges számítógépkonfiguráció

Hardverkonfiguráció

A számítógépre vonatkozó rendszerkövetelmény a következő (ajánlott, hogy a terminál kiszolgálói feladatokra legyen fenntartva, és folyamatosan be legyen kapcsolva.).

- **Processzor:** Pentium 200 MHz vagy gyorsabb
- **RAM:** minimum 64 MB
- **Merevlemez:** 20 MB szabad hely a telepítéshez és 50 MB a naplófájloknak (utóbbi mérete a felhasználók számától függ)
- **CD-ROM-meghajtó**

- **1 Ethernet kártya**

Szoftverkönyvezet

A számítógépen az alábbi operációs rendszerek valamelyikének kell futnia:

- Microsoft Windows® 98 vagy 98nd Edition
- Microsoft Windows® Millenium
- Microsoft Windows NT® 4.0 Workstation SP 6 (vagy újabb verzió)
- Microsoft Windows® 2000 Professional vagy Server
- Microsoft Windows® XP Professional Edition vagy Home Edition

MEGJEGYZÉS: A PIMphony központi szolgáltatások használhatók TAPI 2.1 kiszolgálón, ha ez áll rendelkezésre.

PIMphony 4.3 ügyfélterminál telepítése

A szoftvert a csomagban található CD-ROM-ról kell telepíteni:

- Helyezze be a CD-ROM a meghajtóba, majd nyissa meg a Windows Intézőt. Jelölje ki a CD-ROM-meghajtót, majd kattintson a **Setup.exe** fájlra – megjelenik a **Nyelv kiválasztása** ablak.
- Olvassa el figyelmesen, és kövesse az egymást követő képernyőkön megjelenő utasításokat.

A legfontosabb képernyőkkel kapcsolatban segítünk némi magyarázattal:

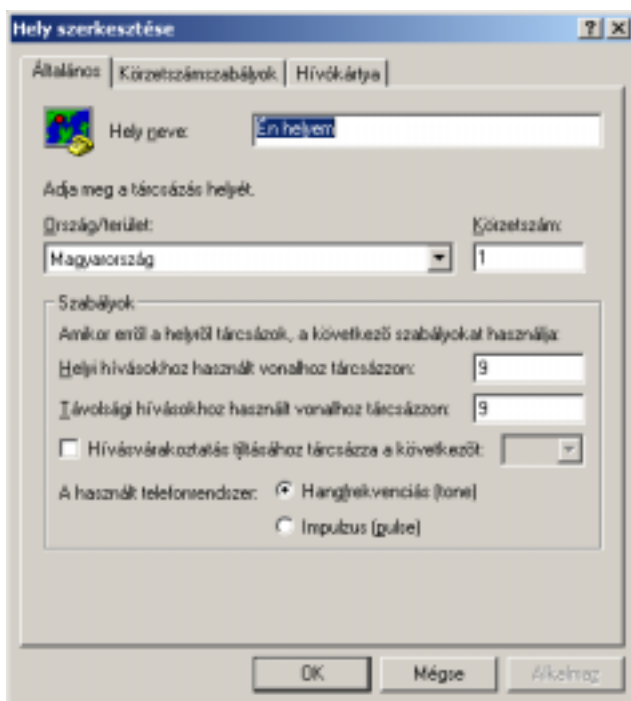
- **A Telepítési mappa kiválasztása** képernyőn:
 - ♦ fogadja el az alapértelmezett **C:\Program Files\Alcatel PIMphony** mappát: kattintson a **Tovább** gombra
 - ♦ vagy telepítse az alkalmazást egy másik mappába: kattintson a **Tallózás** gombra, és jelölje ki a mappát a könyvtárában.
- **A Programcsoport kiválasztása** képernyőn:
 - ♦ fogadja el az alapértelmezett **Alcatel PIMphony** programcsoportot
 - ♦ vagy jelöljön ki egy másik programcsoportot a **Létező mappák** listában.



- A **Válassza ki a kapcsolat típusát** képernyőn a következőket választhatja:
 - ♦ **Közvetlen kapcsolat a telefonalközponttal.**
 - ♦ **Kapcsolat egy Microsoft TAPI 2,1 kiszolgálóval.** Ilyenkor először a Microsoft TAPI 2.1 kiszolgálót kell telepíteni (lásd a vonatkozó fejezetet).
- A választás után kattintson a **Tovább >** gombra
- A **Kérdés** képernyőn eldöntheti, hogy akar-e Alcatel PIMphony parancsikont az Asztalra helyezni.
- A **Kérdés** képernyőn eldöntheti, hogy akarja-e, hogy az Alcatel PIMphony a számítógép indulásakor automatikusan elinduljon.



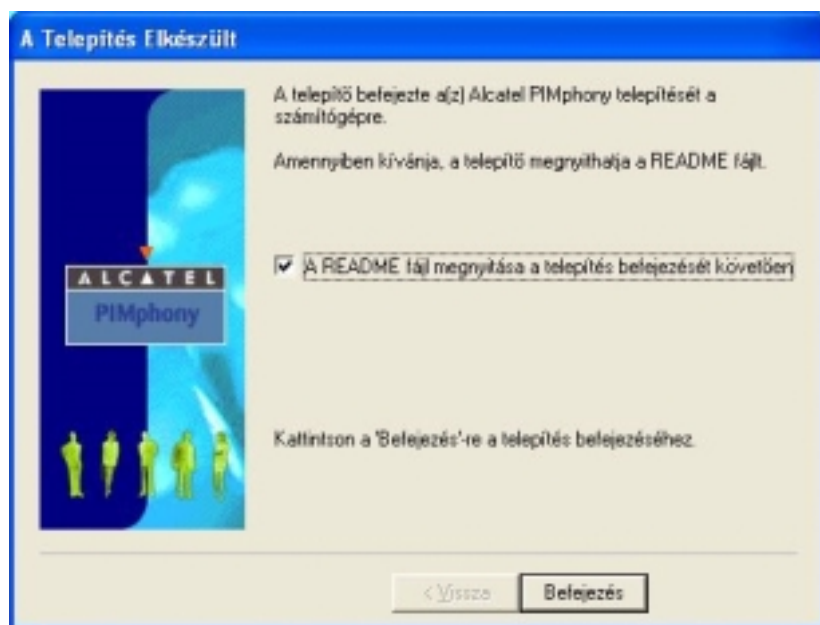
- A **Tárcsázási tulajdonságok beállítása** képernyőn ellenőrizze, hogy a tárcsázási paraméterek helyesek-e, és módosítsa őket, ha szükséges.



- A **Tárcsázási tulajdonságok** képernyőn ellenőrizheti, hogy az alábbi paraméterek helyesek-e, és módosíthatja őket, ha szükséges:
 - ◆ a hely,
 - ◆ az ország és a területkódja,
 - ◆ a helyi vonalelérési kód,
 - ◆ a távolsági vonal elérési kódja.



- A **Jelölje ki az alkalmazásprofil** képernyőn kiválaszthatja annak a terminálnak a profilját, amelyre a telepítés történt.
- ◆ Basic: csak a telefonfunkciók aktiválása
- ◆ Pro: bővítés a PIM alkalmazás funkciókkal és a hangpostával
- ◆ Team: a Pro profil bővítése a Felügyeleti és az Asszisztens mód funkcióival



- **A telepítés elkészült** képernyő arról tájékoztat, hogy a telepítés befejeződött.
- Indítsa újra a számítógépet.

Microsoft™ TAPI 2.1 kiszolgáló és Windows NT használata esetén szükséges konfiguráció

A Microsoft™ TAPI 2.1 kiszolgáló telepíthető:

- elsődleges tartományvezérlőre
- vagy másodlagos tartományvezérlőre
- vagy egy független kiszolgálóra.

Független kiszolgáló egy tartományban

1. A tartomány előkészítése:

- Hozzon létre egy felhasználót a „Tartományfelhasználók” csoportban.

2. A kiszolgáló felkészítése:

- A számítógépre frissen kell telepíteni az operációs rendszert.
- Telepítse a Windows NT 4.0 Server kiszolgálót egy tartományba.

A következő műveletekhez helyileg kell a kiszolgálóhoz csatlakozni, és a felhasználói fióknak rendszergazda jogokkal kell rendelkeznie.

- Telepítse a Windows NT 4.0 Service Pack 6 vagy újabb verziójú javítócsomagot.
- A „Hálózati protokollok” lépésnél adja hozzá a „TCP/IP protokollt”, és törölje az „NWLink IPX/SPX” protokollt.
- Adja az 1. lépésben létrehozott felhasználót a helyi „Rendszergazda” csoporthoz.

A következő műveletekhez helyileg kell a kiszolgálóhoz csatlakozni, és az imént létrehozott felhasználói fiókkal kell bejelentkezni.

- Telepítse az SPI for Microsoft TAPI Server 2.1 szolgáltatót (lásd a következő fejezetet).
- Nyissa meg a telefonos kezelőpanelt, és ellenőrizze, hogy jók-e a beállítások (lásd az alábbi ábrát).



MEGJEGYZÉS: ha probléma merül fel, további információkat talál a « Readme » fájlban.

Elsődleges és másodlagos tartományvezérlő kiszolgálók

A számítógépre frissen kell telepíteni az operációs rendszert.

- Telepítse a Windows NT 4.0 „elsődleges tartományvezérlő” kiszolgálót.
- Hozzon létre egy felhasználót a „Tartományfelhasználók” csoportban.

A következő műveletekhez helyileg kell a kiszolgálóhoz csatlakozni, és a felhasználói fióknak rendszergazda jogokkal kell rendelkeznie.

- Telepítse a Windows NT 4.0 Service Pack 6 vagy újabb verziójú javítócsomagot.
- Adja a fent létrehozott felhasználót a helyi „Rendszergazda” csoporthoz.

A következő műveletekhez helyileg kell a kiszolgálóhoz csatlakozni, és az imént létrehozott felhasználói fiókkal kell bejelentkezni.

- Telepítse az SPI for Microsoft TAPI Server 2.1 szolgáltatót (lásd a következő fejezetet).

- Nyissa meg a telefonos kezelőpanelt, és ellenőrizze, hogy jók-e a beállítások (lásd a fenti ábrát).

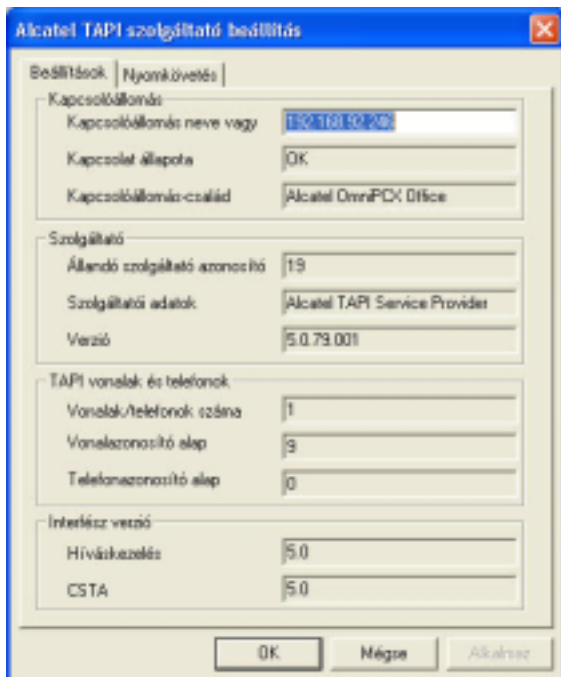
Az SPI for Microsoft™ TAPI Server 2.1 szolgáltató telepítése Windows® NT 4.0 rendszerre

A szoftvert a csomagban található CD-ROM-ról kell telepíteni:

- Helyezze be a CD-ROM a meghajtóba, majd nyissa meg a Windows Intézőt. Jelölje ki a CD-ROM-meghajtót, keresse meg az **SPI for Microsoft TAPI Server** könyvtárat, majd kattintson a **Setup.exe** fájlra – megjelenik a **Choose Setup Language** ablak.
- Olvassa el figyelmesen, és kövesse az egymást követő képernyőkön megjelenő utasításokat.

A legfontosabb képernyőkkel kapcsolatban segítünk némi magyarázattal:

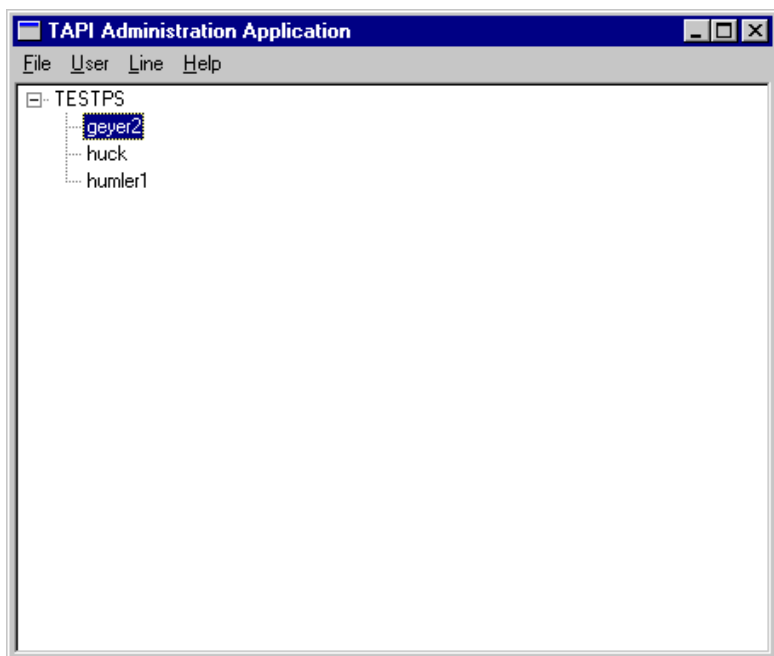
- A **Fájlok másolása** képernyőn jóváhagyhatja a telepítési paramétereket. Ha a paraméterek jók akkor kattintson a **Tovább** gombra, ha pedig vissza akar térni az előző képernyőkre, akkor kattintson az **Előző** gombra.
- A telepítő ezután a programfájlokat a célkönyvtárba másolja.



- Az **Alcatel TAPI Service Provider beállítás** képernyőn megadhatja a telefonalközpont nevét vagy címét.
- A **telepítés befejeződött** képernyő arról tájékoztat, hogy a telepítés befejeződött.

Felhasználók kezelése Windows® NT 4.0 rendszeren

Írja be a parancssorba a „tcmap” parancsot. Megjelenik az alábbi párbeszédpanel.



- Válassza a „Felhasználó” menü „Felhasználó hozzáadása a telefonkiszolgálóhoz” parancsát. Jelöljön ki egy felhasználót a kiválasztott tartományból és lépjen tovább.
- Adjon a felhasználónak jogot a telefonhálózathoz úgy, hogy hozzárendel egy vonalat. Ehhez kattintson a jobb egérgombbal a felhasználónévre, és válassza a „Kijelölt felhasználó vonalhasználatának módosítása” parancsot.
- A Ctrl billentyűt lenyomva tartva több vonalat is rendelhet a felhasználóhoz.
- Zárja be az ablakot és mentse a módosításokat.

Microsoft™ TAPI 2.1 kiszolgáló és Windows® 2000 Server használata esetén szükséges konfiguráció

A Windows® 2000 Server telepítése

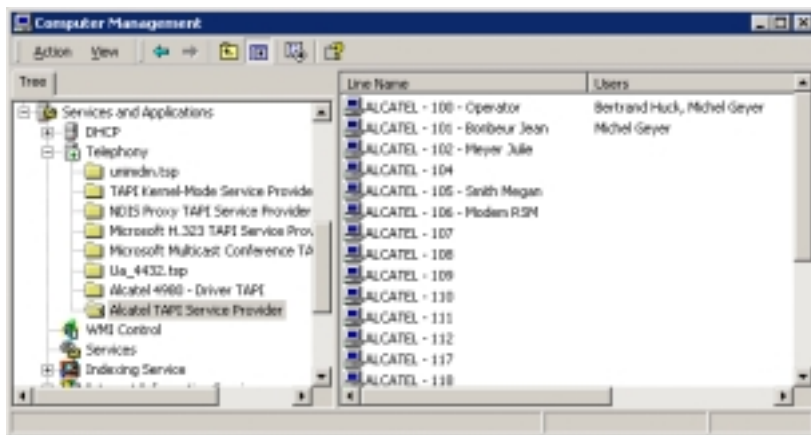
A Windows 2000 operációs rendszer automatikusan telepíti a TAPI-t. Frissen kell telepíteni egy olyan számítógépre, amelyik megfelel a vonatkozó fejezetben leírt hardverkövetelményeknek.

- Telepítse a Windows® 2000 Server rendszert.
- Jelentkezzen be a kiszolgálóra Rendszergazdaként, és állítsa a kiszolgálót abba a tartományba, amelybe a többi TAPI felhasználó tartozik. Ehhez nyissa meg a *Beállítás* panelt a *Beállítások* menüből, és kattintson a *Rendszer* ikonra, majd nyissa meg a *Hálózati azonosítás – Tulajdonságok* mappát. A tartományba csak úgy lehet állomásokat felvenni, hogy meg kell adni egy felhasználónevet és a jelszavát.

A TAPI kiszolgáló engedélyezése

A TAPI kiszolgálót a használatba vétele előtt először engedélyezni kell, és meg kell adni, hogy melyik fiók jogosult a telefonhálózati szolgáltatások elindítására.

- Nyissa meg a *Számítógép-kezelés* eszközt a *Felügyeleti eszközök* menüből, és bontsa ki a *Szolgáltatások és kiszolgálói alkalmazások* ágat, ahogy alább látható. Kattintson a jobb gombbal a *Telefon* elemre, és nyissa meg a *Tulajdonságok* ablakot.



- Engedélyezze a telefonos kiszolgálót a négyzet bejelölésével.
- Írja be a telefonhálózati szolgáltatások elindítására jogosult fiók felhasználójának nevét és jelszavát.
- Adja ezt a fiókot a helyi Rendszergazda csoporthoz. Ehhez a *Számítógép-kezelés* eszközben nyissa meg a *Helyi felhasználók és csoportok*, majd a *Csoportok* mappát, végül a *Rendszergazda* csoportot. Adja hozzá a telefonhálózati szolgáltatások elindítására jogosult fiókot.
- Indítsa újra a számítógépet.

Az SPI for Microsoft™ TAPI Server 2.1 szolgáltató telepítése Windows® 2000 Server rendszerre

Az SPI for Microsoft™ TAPI 2.1 Server telepítésénél ugyanúgy kell eljárni, mint a Windows® NT 4.0 rendszeren.

További részletek: „Az”.

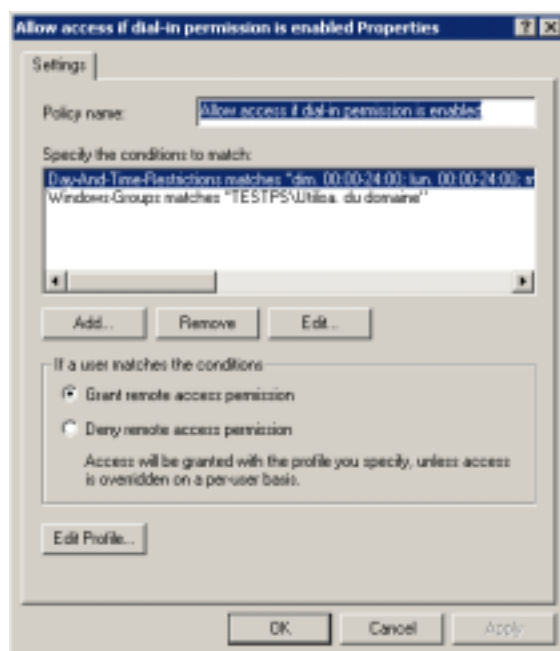
Ha a telepítés kész:

- Nyissa meg a *Számítógép-kezelés* eszközt a *Felügyeleti eszközök* menüből, és bontsa ki a *Szolgáltatások és kiszolgálói alkalmazások* ága.
- Kattintson a telefonra és ellenőrizze, hogy az *Alcatel TAPI szolgáltató* megjelenik-e a jobb oldali ablaktáblán a listában.
- Kattintson az *Alcatel TAPI szolgáltató* elemre, és ellenőrizze, hogy minden vonal megvan-e.

Felhasználók kezelése Windows® 2000 Server rendszeren

Ebben a részben kell megadni, hogy mely tartományi ügyfelek jogosultak a TAPI kiszolgáló telefonvonalainak elérésére.

- A *Számítógép-kezelés* eszközben bontsa ki a *Telefon* ágat, és kattintson az *Alcatel TAPI szolgáltató* elemre.
- Jelölje ki a kívánt vonalat, kattintson a jobb gombbal, majd válassza a *Felhasználók szerkesztése* parancsot.
- Adja hozzá a vonal elérésére jogosult felhasználó(ka)t.
- A TAPI kiszolgálónak és az összes felhasználónak egy tartományba kell tartoznia, vagy egy meghatalmazott tartományba.
- Az ügyfélszámítógépeknek jogosultságot kell adni a Windows® 2000 Serveren futó TAPI kiszolgáló elérésére. A *Számítógép-kezelés* eszközben bontsa ki a *Szolgáltatások és kiszolgálói alkalmazások* ágat, majd az *Útválasztás és távelérés* ágat. Kattintson a *Távelérés házirendjei* elemre, és nyissa meg a *Hozzáférés engedélyezése, ha van betárcsázási engedélye* stratégia tulajdonságait. Adja hozzá a *Windows csoportok* feltételt, és adja meg a kiszolgáló elérésére jogosult csoportot az alábbiak szerint.



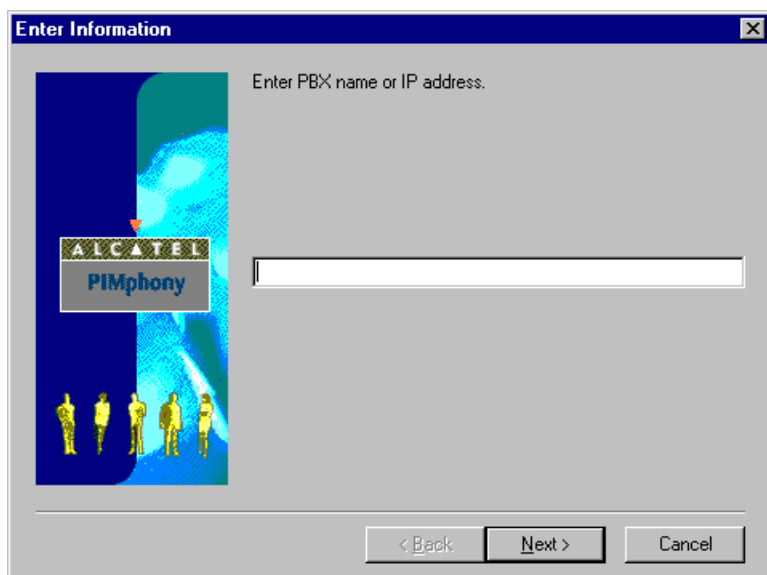
A PIMphony központi szolgáltatások telepítése

A szoftvert a csomagban található CD-ROM-ról kell telepíteni:

- Helyezze be a CD-ROM a meghajtóba, majd nyissa meg a Windows Intézőt. Jelölje ki a CD-ROM-meghajtót, keresse meg a **PIMphony Central Services** könyvtárat, majd kattintson a **Setup.exe** fájlra – megjelenik a **Choose Setup Language** ablak.
- Olvassa el figyelmesen, és kövesse az egymást követő képernyőkön megjelenő utasításokat.

A legfontosabb képernyőkkel kapcsolatban segítünk némi magyarázattal:

- A **Telepítési mappa kiválasztása** képernyőn:
 - ♦ fogadja el az alapértelmezett **C:\Program Files\PIMphony_Central_Services** mappát: kattintson a **Tovább** gombra
 - ♦ vagy telepítse az alkalmazást egy másik mappába: kattintson a **Tallózás** gombra, és jelölje ki a mappát a könyvtárfaiban.
- A **Fájlok másolása** képernyőn jóváhagyhatja a telepítési paramétereket. Ha a paraméterek jók akkor kattintson a **Tovább** gombra, ha pedig vissza akar térni az előző képernyőkre, akkor kattintson az **Előző** gombra.
- A telepítő ezután a programfájlokat a célkönyvtárba másolja.



- Az **Írja be az adatokat** képernyőn a telefonalközpont nevét vagy címét kell megadni.
- A **telepítés befejeződött** képernyő arról tájékoztat, hogy a telepítés befejeződött.

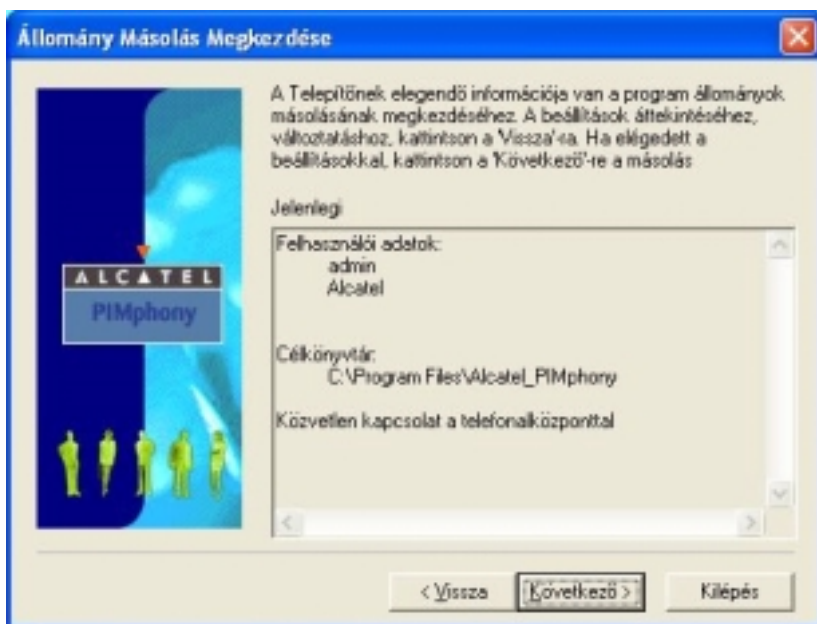
MEGJEGYZÉS: telepítés után a PIMphony központi szolgáltatások a számítógép indulásakor automatikusan elindul.

PIMphony 4.3 ügyfélterminál első aktiválása

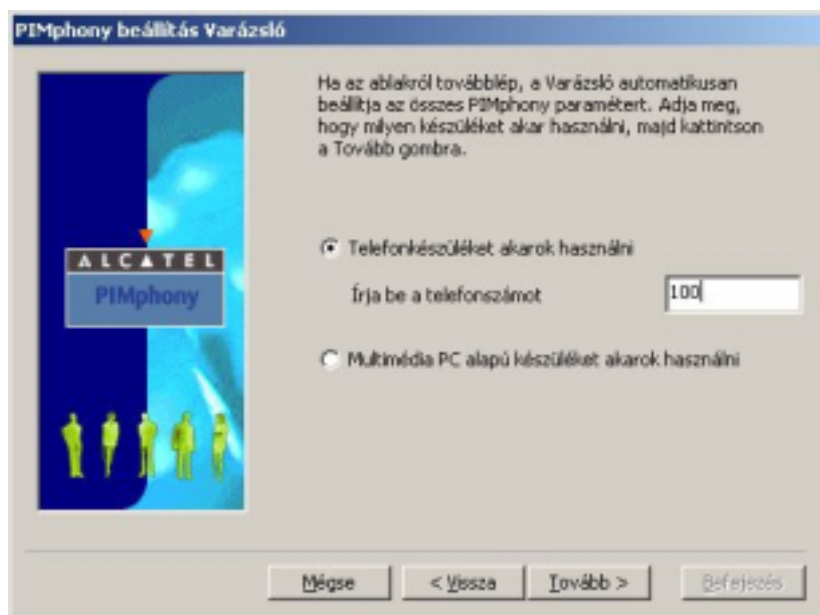
Az Alcatel PIMphony aktiválható:

- A PIMphony ikonnal
- A Windows tálcáról: kattintson a **Start** gombra, majd válassza a **PIMphony** alkalmazást a **Programok/Alcatel PIMphony** programcsoportban.

A PIMphony első indításakor automatikusan elindul a PIMphony beállítás varázsló. Ha később módosítani akarja ezeket a paramétereket, és emiatt vissza akar térni ezekhez a beállításokhoz, akkor kattintson a **Start** gombra, majd válassza a **PIMphony beállítás varázsló** parancsot a **Programok/Alcatel PIMphony** menüben.



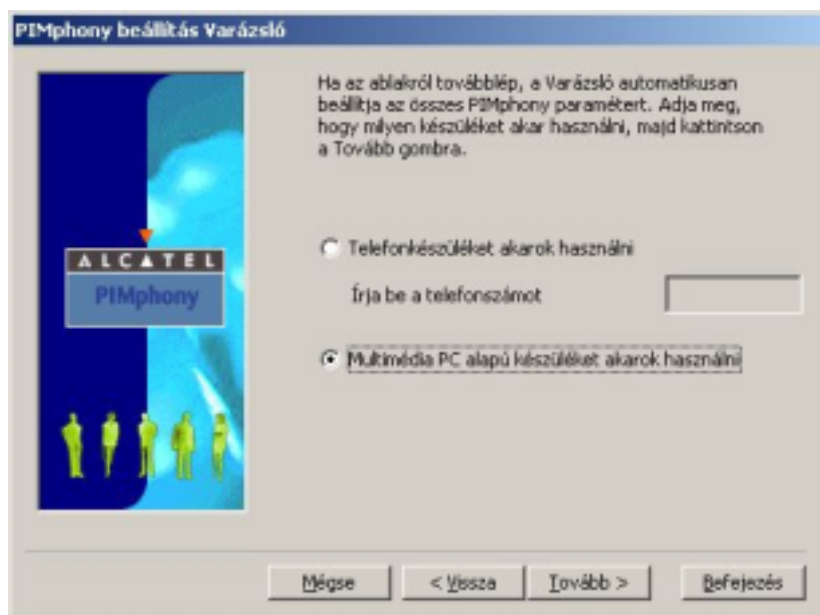
A **PIMphony beállítás varázsló** kezdőképernyőjén láthatja a telepítés után először megadott beállításokat.



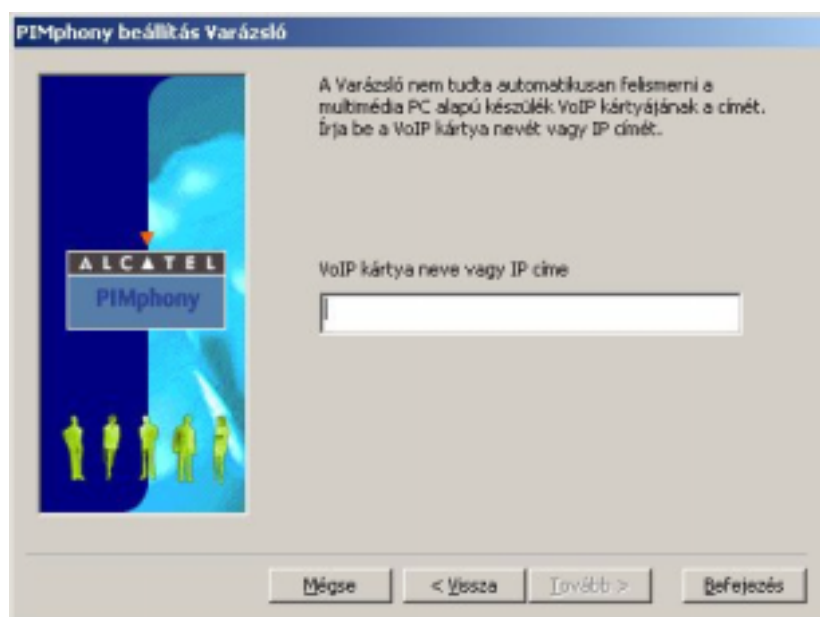
- Ha a **Telefonkészüléket akarok használni** beállítást választja, akkor a **PIMphony beállítás varázsló** kitölti a feltételezett helyes számokat a terminál képernyőjén.



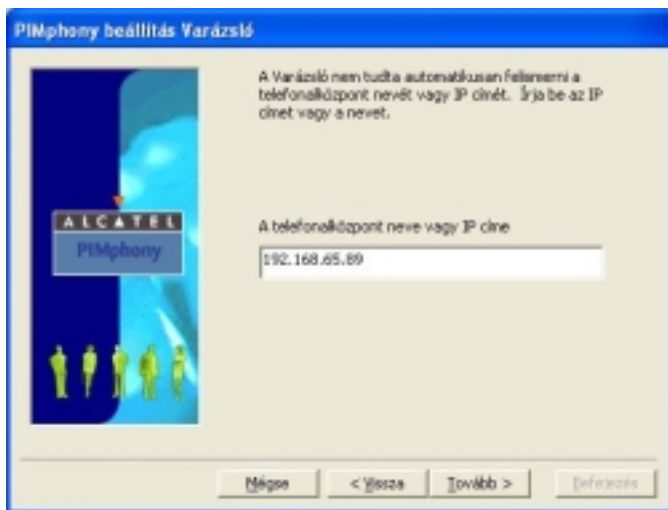
- A **PIMphony beállítás varázsló** képernyőn azután a telefonalközpont nevét vagy IP címét kell megadni.
- A **telepítés befejeződött** képernyő arról tájékoztat, hogy a telepítés befejeződött.



- Ha a **Multimédia PC alapú készüléket akarok használni** beállítást választja a **PIMphony beállítás varázsló** képernyőjén, akkor az rögtön a következő képernyőre ugrik.



- A **PIMphony beállítás varázsló** képernyőn meg kell adni a VoIP kártya nevét vagy IP címét.



- A **PIMphony beállítás varázsló** képernyőn meg lehet adni a telefonalközpont nevét vagy IP címét.
- A **telepítés befejeződött** képernyő arról tájékoztat, hogy a telepítés befejeződött.

Szolgáltatás minősége (QoS) engedélyezése

Ha a PIMphony-t Voice over IP módban lassú kapcsolattal (például RTC, ISDN stb.) használják, akkor be lehet állítani a szolgáltatás minőségét, javítva az IP protokollal kommunikáló szolgáltatás hangminőségét.

A QoS használatához Windows 2000 vagy újabb operációs rendszert futtató számítógép szükséges, és a konfigurálásnál figyelembe kell venni a „General informations about PIMphony 4.3” dokumentációban leírtakat. Ez a fájl letölthető az *Alcatel Business Partner* webhelyről, a következő címről:

<http://www.businesspartner.alcatel.com>

A PIMphony és a Microsoft terminálkiszolgáló

A PIMphony telepíthető a Microsoft Windows 2000 Terminal Server mellé. Ebben az üzemmódban a Microsoft TAPI kiszolgáló használata elengedhetetlen.

A Terminal Server kiszolgálóval a PIMphony nem tud IP módban együttműködni.

A Microsoft Terminal Server kiszolgálóhoz szükséges számítógépkonfiguráció

Hardverkonfiguráció

A számítógépre vonatkozó rendszerkövetelmény a következő:

- **Processzor:** A Terminal Server kiszolgálónak PIII 450MHz vagy gyorsabb gépen kell futnia. Egy processzorral 25–35 felhasználót tud egyidejűleg kiszolgálni.
Lásd a „Windows 2000 Terminal Services Capacity and Scaling” című Microsoft dokumentumot a következő címen:
<http://www.microsoft.com/windows2000/docs/tscaling.doc>.
 - **RAM:** Jó közelítéssel 128 MB kell az operációs rendszernek és legalább 8 MB egyidejű felhasználónként.
Ha például a kiszolgáló várhatóan 15 egyidejű felhasználót fog kiszolgálni, akkor legalább 248 MB fizikai RAM kell:
 $128 \text{ MB} + 8 \text{ MB} * 15 \text{ felhasználó} = 248 \text{ MB}$
Ha a felhasználók nagy memóriaigényű alkalmazásokat, például ügyfél/kiszolgáló alkalmazásokat futtatnak, akkor az egyidejű felhasználók számára fenntartott memóriaméretet meg kell növelni. A kiszolgálónak kell annyi fizikai memória, hogy a lapozófájl ne használja.
- A PIMphony (14 MB) és az Outlook (16 MB) együttes használatakor a legkevesebb szükséges memória:
 $128 \text{ MB} + 30 \text{ MB} * 15 \text{ felhasználó} = 578 \text{ MB}$.
- **Merevlemez:** 100 MB szabad hely a PIMphony telepítéshez és legalább 10 MB/felhasználó az adatfájloknak.
 - **CD-ROM-meghajtó**
 - **1 Ethernet kártya**

Szoftverkönyezet

A Terminal Server számítógép operációs rendszere lehet:

- Microsoft Windows® 2000 Server
- A kiszolgálónak egy NT tartomány tagjának kell lennie.

A PIMphony telepítése a Terminal Server kiszolgálóra

A PIMphony Terminal Server kiszolgálóra való telepítéséhez járjon el az alábbiak szerint:

- Telepítse, engedélyezze és állítsa be a Microsoft Terminal Server kiszolgálót.
- Telepítse a „TSP for Microsoft TAPI Server” szolgáltatót a Microsoft Terminal Server számítógépre.
- Telepítse a PIMphony-t a Microsoft Terminal Server számítógépre, ez alatt válassza a „Kapcsolat egy Microsoft TAPI 2.1 kiszolgálóval” lehetőséget, majd állítsa be a 2. lépésben telepített TSP használatára.

Megjegyzés:

Először a terminálszolgáltatásokat engedélyezni kell, és csak utána lehet a PIMphony-t a kiszolgálóra telepíteni.

A Terminal Server kiszolgálón a programokat nem szabad közvetlenül, a Setup.exe programmal telepíteni, hanem a Vezérlőpultról elérhető „Programok telepítése és törlése” segédprogrammal kell ezt megtenni.

A Microsoft Terminal Server kiszolgálóról itt átfogó leírást talál:

<http://www.microsoft.com/windows2000/technologies/terminal/default.asp>

és

<http://www.microsoft.com/ntserver/techresources/deployment/terminal/tsdguideWP.asp>

(Terminal Server Deployment Guide).

A PIMphony és a mobilitás

A PIMphony alkalmazás a Microsoft NT és 2000 központi profiljai révén normál módban és IP módban is kínál mozgási lehetőségeket.

Minden számítógépnek meg kell felelnie a PIMphony ügyfelekre vonatkozó követelményeknek.

A PIMphony-t minden számítógépre telepíteni kell.

A vándorlás csak ekkor működik jól, ha szem előtt tartják az alábbiakat:

- A számítógépek óráját szinkronizálni kell (a „net time” paranccsal).
- A különböző verziójú operációs rendszerek közötti vándorlás kerülendő.
- A számítógépeken az alkalmazások verziószámának egyeznie kell.
- A számítógépeken az alkalmazásokat egyforma elérési úttal és ugyanarra a betűjelű meghajtóra kell telepíteni.

További információkat talál a Windows központi profilokról a Microsoft Knowledge Base webhelyen: <http://support.microsoft.com/>, az alábbi cikkekben:

- 307964 számú cikk: „How to: Configure Client User Profile Information for a Roaming User on Windows 2000”

- 264866 számú cikk: „How to Use Windows 95 and Windows 98 Roaming User Profiles with Windows 2000 Server”.

- „Configuring Windows Servers for Traveling Users”

URL: http://jp.microsoft.com/office/project/prk/2000/Two/35t2_6.htm

PIMphony és csendes telepítés

A PIMphony-t csendes telepítéssel is telepítheti a hálózat rendszergazdája az InstallShield csendes telepítő funkciójával.

További információk az InstallShield csendes telepítő funkciójáról:
<http://www.installshield.com/>.

A csendes telepítés előkészítéséhez járjon el az alábbiak szerint:

1. Rögzítse a válaszfájlt.

Futtassa a telepítőt a parancssorból, a „Setup.exe -r” parancssal. Az InstallShield rögzíti a telepítés során adott válaszokat, és elmenti őket egy setup.iss nevű fájlba, a Windows mappába.

Az -f1 kapcsolóval megadhatja a válaszfájl nevét és helyét is.

setup.exe -r -f1C:\kívánt_elérési_út\tetszés_szerinti_fájlnev.iss

A válaszfájl a következő helyre kerül: *tetszés_szerinti_fájlnev.iss* a *c:\kívánt_elérési_út* mappában.

2. Egészítse ki információkkal a Setup.iss szövegfájlt

A setup.iss fájlt a következő sorokkal kell kiegészíteni, hogy be legyen állítva a TAPI tárcsázáshoz.

[TAPI CONFIGURATION]

LocationName=saját_név ; a hely tetszés szerinti megnevezése
AreaCode=1 ; területkód (Budapest esetében pl. 1)

Country=36 ; az országkód (Magyarországé 36)
DialUsingFlag=0 ; 0/1 = impulzusos vagy hangjelzéses

tárcsázási mód (pulse/tone)
LongDistanceAccess=0 ; külső vonal elérési kód
nemzetközi híváshoz

OutsideAccess=0 ; külső vonal elérési kód

A következő sorok hozzáadásával beállíthatja csendes módban az eltávolítást is. Ha ezek a sorok hiányoznak, akkor az eltávolítás normál módban zajlik le.

[UNINSTALL MODE]

Full=x : x = 0 => normál eltávolítás
: x = 1 => teljes eltávolítás (minden fájl

törlése).

3. A csendes telepítés futtatása a számítógépeken

Ha elkészült a válaszfájl, akkor lehet a telepítőt csendes módban futtatni. Ne feledje, hogy csendes módban a telepítő nem ad üzeneteket. Ehelyett a Setup.log nevű naplófájlba írja (amit a válaszfájl mappájába tesz) a telepítési adatokat, beleértve azt is, hogy a telepítés sikerült-e. A naplófájlt elolvasva kiderül, hogy a telepítés milyen eredménnyel járt.

A csendes telepítés indítása:

- másolja a Setup.iss fájlt a PIMphony setup.exe mappájába
- futtassa a Setup.exe programot a -s opcióval.

A PIMphony-t a telepítő telepíti a setup.exe mappájában talált Setup.iss fájl alapján, és Setup.log névvel egy naplófájlt hoz létre a setup.iss fájl mappájában.

Az -f1 kapcsolót csendes telepítéskor nem lehet a Setup.iss fájl helyének és nevének a megadására használni.

Az -f2 kapcsolót csendes telepítéskor nem lehet a Setup.log fájl helyének és nevének a megadására használni.

4. Hibák ellenőrzése

A Setup.log a telepítési naplófájl alapértelmezés szerinti neve, és alapértelmezett mappája a Setup.iss fájl mappája.

A Setup.log fájl három szakaszból áll. Az első, [InstallShield Silent] szakasz a csendes telepítésnél használt InstallShield Silent verziót azonosítja. Leírja egyben azt is, hogy a fájl egy naplófájl.

A második, [Application] szakasz a telepített alkalmazás nevét és verzióját azonosítja, továbbá a cég nevét.

A harmadik, [ResponseResult] szakaszban található az eredménykód, amelyből kiderül, hogy a csendes telepítés sikerült-e. A [ResponseResult] szakaszban a ResultCode kulcs mellett egy egész szám szerepel. Az InstallShield a következő visszatérési értékeket írhatja a ResultCode kulcs mellé:

- 0 Sikeres.
- 1 Általános hiba.
- 2 Érvénytelen mód.
- 3 Egy kötelező adat nem található a Setup.iss fájlban.
- 4 Nincs elég memória.
- 5 Fájl nem található.
- 6 Nem lehet a válaszfájlba írni.
- 7 Nem lehet a naplófájlba írni.
- 8 Az InstallShield Silent válaszfájl elérési útja érvénytelen.

- 9 Érvénytelen listatípus (karakterlánc vagy szám).
- 10 Érvénytelen adattípus.
- 11 Ismeretlen hiba a telepítés során.
- 12 A párbeszédpanelek nem működnek.
- 51 A megadott mappát nem lehet létrehozni.
- 52 A megadott fájlt vagy mappát nem lehet elérni.
- 53 Érvénytelen beállítás lett megadva.

Sikeres csendes telepítés esetén a Setup.log fájlban a ResponseResult szakaszban a következőnek kell szerepelnie:

ResultCode=0

Ebben a szakaszban található a „Reboot needed” kulcs is, amely azt jelzi, hogy újra kell-e indítani a számítógépet.

Reboot needed=YES vagy NO

5. Csendes telepítés után ajánlatos a számítógépet újraindítani.

Néhány megjegyzés a Setup.exe használatával kapcsolatban:

- Elérési utat és fájlnevet tartalmazó hosszú kifejezéseknél foglalja a kifejezést idézőjelek (") közé. Az idézőjelekből tudja az operációs rendszer, hogy az idézőjelek között előforduló szóközők nem parancssori határolójelek.
- Ne tegyen szóközt a parancssori kapcsolók és az opciók közé.
- A Setup.exe parancssori kapcsolói/opciói esetében a kis- és nagybetűk nincsenek megkülönböztetve.

A súgó megtekintéséhez Microsoft Internet Explorer V4.01 (vagy újabb verzió) vagy Acrobat Reader ajánlott. Ha ezek egyike sincs meg, akkor az alábbi két webhelyről letöltheti őket:

<http://www.microsoft.com>

<http://www.adobe.com>

Az Alcatel PIMphony megismerésében a súgójának az áttanulmányozása nagy segítséget jelenthet.

© Alcatel Business Systems 2001. Minden jog fenntartva..

Hivatkozási szám: **3EH 21019 BSAA Ed 01**

Figyelmeztetés: ezt a szoftverterméket szerzői jogok és nemzetközi szerződések védik. A szoftver egészének vagy részének bármilyen módon történő lemásolása szigorúan tilos. A korlátozások megszegése büntetőjogi következménnyel jár, és az elkövetők törvényes eljárás keretében felelősségre vonhatók.

